

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky obchodní společnosti **AUMED, a.s.**, IČO: 28171985, sídlem: Komořanská 326/63, Praha, 14300, Česko, zapsána v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B12494/MSPH, pro prodej zboží prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese phageglow.cz, phageglow.com, phageglow.sk a phageglow.eu.

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti AUMED, a.s, se sídlem: Komořanská 326/63, Praha, 14300, Česko, IČO: 28171985, zapsána v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B12494/MSPH (dále jen „**Společnost**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a kupujícím - spotřebitelem (dále jen „**Kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese phaeglow.cz, phageglow.com, phageglow.sk a phageglow.eu (dále jen „**Webová stránka**“).
- 1.2 Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.3 **Spotřebitelem** se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 1.4 Znění těchto Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
- 1.5 Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

II. Uživatelský účet

- 2.1 Kupující může přistupovat do svého uživatelského účtu po provedení registrace na Webové stránce (dále jen „**Uživatelský účet**“). V rámci Uživatelského účtu může Kupující provádět realizovat jednotlivé objednávky zboží nabízeného na Webové stránce Prodávajícího. V případě, že to Webová stránka umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z Webové stránky.
- 2.2 Při registraci na Webové stránce a zřizování Uživatelského účtu je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny zadávané údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v Uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.3 Uživatelský účet je Kupujícím zpřístupněn po zadání jím zvoleného uživatelského jména a hesla. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu, v opačném případě nese odpovědnost za veškeré škody, které z nezachování takové mlčenlivosti vyplývají. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

- 2.4 V případě, že je u zboží uvedena věková hranice od které je zboží možné objednat a užívat, Kupující, který takové zboží objedná potvrzuje, že tuto věkovou hranici splňuje a že věk, který uvedl v rámci registrace do Uživatelského účtu je pravdivý.
- 2.5 Prodávající je oprávněn zrušit či pozastavit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy nebo v případě, kdy Kupující svým jednáním porušuje platné zákony České republiky nebo dobré mravy.
- 2.6 Kupující bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být Kupujícímu dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího nebo třetích osob.

III. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1 Údaje o zboží a prezentace zboží umístěná ve Webové stránce je informativního charakteru a Prodávající není povinen s Kupujícím uzavřít Kupní smlouvu ohledně zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se na vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím nepoužije.
- 3.2 Ceny zboží na Webové stránce jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3 Po vybrání zboží Kupujícím na Webové stránce je Kupující přesměrován na výběr způsobu dodání zboží. Webová stránka v tomto kroku Kupujícího informuje o nákladech spojených s balením a dodáním zboží, které budou přičteny dle zvoleného způsobu dodání, ke kupní ceně. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.4 Za účelem objednání zboží je Kupující povinen vyplnit objednávkový formulář ve Webových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- údajích o Kupujícím včetně kontaktních údajů
 - objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku na Webové stránce),
 - způsobu úhrady kupní ceny zboží,
 - požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží (dále společně jako **„Objednávka“**).
- 3.5 Po zadání údajů v rámci Objednávky se Kupujícímu zobrazí výsledná kupní cena, vč. nákladů na dodání objednaného zboží. Zároveň bude Kupujícímu zobrazen odkaz na Předmluvní informace dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (dále jen **„Předmluvní informace“**) a Zásady zpracování osobních údajů, kdy Kupujícímu bude zároveň umožněno si tyto dokumenty uložit (ve formátu PDF).
- 3.6 Před zasláním Objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které v rámci Objednávky vyplnil. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat závaznou objednávku a zaplatit“ nebo „Zaplatit nyní“ či jiné tlačítko obdobného znění, upozorňujícího Kupujícího na to, že kliknutím na toto tlačítko se zavazuje k úhradě kupní ceny. Kupující tímto bere na vědomí, že konečným potvrzením objednávky kliknutím na takové tlačítko se zavazuje k zaplacení ceny. Údaje uvedené v Objednávce jsou od okamžiku odeslání Objednávky Prodávajícím považovány za správné.
- 3.7 Prodávající neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Objednávky Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v Objednávce (dále jen **„Elektronická adresa Kupujícího“**). Spolu s potvrzením Objednávky zašle Prodávající Kupujícímu, Předmluvní informace a Zásady zpracování osobních údajů, kdy Kupujícímu bude zároveň umožněno si tyto dokumenty uložit (ve formátu PDF).
- 3.8 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).

- 3.9 Smluvní vztah (Kupní smlouva) mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací) ze strany Prodávajícího, jež je Kupujícímu zasláno elektronickou poštou, a to na adresu Elektronické pošty Kupujícího.
- 3.10 Kupující odesláním Objednávky souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 3.11 V případě, že Kupující kontaktuje Prodávajícího za účelem učinění Objednávky zboží telefonicky či jiným distančním způsobem (vyjma učinění objednávky prostřednictvím Webové stránky a Uživatelského účtu) a v rámci tohoto distančního způsobu komunikace dojde mezi Kupujícím a Prodávajícím k odsouhlasení Objednávky, Prodávající Objednávku bez odkladu potvrdí Kupujícímu v textové podobě na Kupujícím sdělenou Elektronickou adresu Kupujícího bez zbytečného odkladu v textové podobě. Nejpozději spolu s takovým potvrzením budou Kupujícímu zároveň zaslány Předmluvní informace a Zásady zpracování osobních údajů. Klient je v takovém případě Objednávkou vázán až poté, co projeví s Objednávkou svůj souhlas elektronicky (emailem) na kontaktní adresu Prodávajícího. Okamžikem, kdy bude souhlas Klienta dle předchozí věty s Objednávkou doručen Prodávajícímu, dochází mezi Kupujícím a Prodávajícím k uzavření Kupní smlouvy. Prodávající v přiměřené době po uzavření Kupní smlouvy zašle Kupujícímu potvrzení o uzavřené Kupní smlouvě.
- 3.12 Tyto Obchodní podmínky se okamžikem uzavření Kupní smlouvy stávají její nedílnou součástí.

IV. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1 Cena zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží bude sjednána v Kupní smlouvě. V rámci Kupní smlouvy bude stanoven i způsob úhrady a splatnost ceny.
- 4.2 Kupující je oprávněn uhradit kupní cenu zejména následujícími způsoby:
- a) v hotovosti při osobním odběru;
 - b) v hotovosti na dobírku v místě určeném Kupujícím v Objedávce;
 - c) bezhotovostně platební kartou skrze platební bránu nebo prostřednictvím platební brány GoPay;
 - d) bezhotovostním převodem na bankovní účet Prodávajícího.
- 4.3 V případě bezhotovostní platby dle čl. 4.2 písm. d) je Kupující povinen uhradit Kupní cenu společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo Objednávky. V případě bezhotovostní platby prostřednictvím platební brány dle čl. 2.2 písm. c) postupuje Kupující na svou odpovědnost podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 4.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 24 hodin od uzavření Kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího uvedený v Kupní smlouvě nebo v případě uhrazení v hotovosti faktickým uhrazením Kupní ceny.
- 4.5 Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.6 Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu, pokud nebude v Kupní smlouvě sjednáno jinak.
- 4.7 Prodávající ohledně plateb prováděných Kupujícím na základě Kupní smlouvy vystaví po uhrazení kupní ceny daňový doklad – fakturu a zašle jej v elektronické podobě na Elektronickou adresu Kupujícího.
- 4.8 V případě, že Kupující neuhradí sjednanou kupní cenu v souladu s ustanoveními Kupní smlouvy, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zákonný úrok z prodlení.

- 4.9 V případě zjevné technické chyby při uvedení výše kupní ceny na Webové stránce nemá Prodávající skutečnou vůli kupní smlouvu za takovýchto podmínek uzavřít. V případě, kdy se jeví, že byla uzavřena Kupní smlouva se zjevně chybnou kupní cenou, zavazuje se Prodávající tuto skutečnost Kupujícímu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě Kupní smlouva uzavřena nebyla z důvodu neexistence vůle na straně Prodávajícího. Nedojde-li mezi Prodávajícím a Kupujícím k dohodě o způsobu řešení neplatnosti Kupní smlouvy, vrátí Prodávající Kupujícímu uhrazenou kupní cenu.

V. Odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím – spotřebitelem

- 5.1 Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit dle ustanovení § 1829 a násl. občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy nebo od okamžiku převzetí posledního kusu zboží, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující učinit jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči Prodávajícímu, a to zejména prostřednictvím elektronické formy (e-mail) nebo v písemnou formou na adresu sídla Prodávajícího. K odstoupení od Kupní smlouvy může spotřebitel využít vzorový formulář, který je mu zaslán v rámci Předmluvních informací.
- 5.2 V případě odstoupení od Smlouvy se Smlouva od počátku ruší.
- 5.3 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud Kupující odešle zboží před jejím uplynutím.
- 5.4 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem. Prodávající vrátí přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím Kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 5.5 V rozsahu Kupní ceny dodaného zboží není Prodávající v případě odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 5.6 Kupující odpovídá Prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
- 5.7 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že:
- a) zboží bylo vyrobeno podle požadavků Kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - b) zboží podléhá rychlé zkáze nebo se jedná o zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i o zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
 - c) se jedná o zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej Kupující porušil.
- 5.8 Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 5.9 Ustanovení čl. 5.1 se neuplatní v případě, že Kupujícím je podnikatel.

VI. Přeprava a dodání zboží

- 6.1 Je-li zboží skladem, zavazuje se Prodávající dodat jej Kupujícímu, nejpozději do 10 dnů od uzavření Kupní smlouvy. Není-li zboží skladem, bude o tom Kupující Prodávajícím vhodně informován (prostřednictvím příslušného grafického nebo ovládacího prvku na Webové stránce), a v takovém případě doručí Prodávající takové zboží nejpozději do 90 dnů od uzavření smlouvy. To neplatí, dohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu. Je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit, nesplní-li Prodávající svoji povinnost dodat zboží ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Kupující poskytl. Kupující může od Kupní smlouvy odstoupit bez dodatečné lhůty jen v případě, že Prodávající odmítl plnit nebo je plnění v určeném čase nezbytné s ohledem na okolnosti při uzavření Kupní smlouvy anebo Kupující sdělil Prodávajícímu před uzavřením Kupní smlouvy, že je dodání v určitý čas nezbytné.
- 6.2 Dodáním zboží podle těchto Obchodních podmínek se rozumí okamžik doručení zboží Kupujícímu v souladu s Kupní smlouvou. V případě dodání zboží s využitím dopravce se zboží považuje za doručené okamžikem předání zboží Kupujícímu dopravcem. Určil-li však dopravce Kupující, aniž mu byl Prodávajícím nabídnut, je věc Kupujícímu odevzdána v okamžiku, kdy ji Prodávající předá tomuto dopravci; práva Kupujícího vůči dopravci tím nejsou dotčena.
- 6.3 Bezdůvodné odmítnutí zboží Kupujícím není nesplněním povinnosti dodat zboží ze strany Prodávajícího ani odstoupením od smlouvy ze strany Kupujícího. Kupující bere na vědomí, že (i) nevyzvedne-li si zaslané zboží či (ii) odmítne-li jej bezdůvodně převzít, aniž by k tomu byl oprávněn, jedná se o porušení povinnosti pro něj plynoucí z Kupní smlouvy. Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu vzniklou újmu, která mu porušením povinnosti Kupujícím vznikla. Újmou dle předešlé věty se v tomto případě rozumí především náklady na dodání zboží, a uskladnění zboží. Náklady na uskladnění zboží je Kupující povinen uhradit v obvyklé výši. Uplatní-li Prodávající rovněž právo na odstoupení od smlouvy, nárok na náhradu újmy dle tohoto bodu tím není dotčen.
- 6.4 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil.
- 6.5 Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a zapsat jako výhradu do dodacího listu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti.
- 6.6 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.7 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo původně uvedeno v Kupní smlouvě, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení, prodávajícímu.
- 6.8 Kupující je povinen si přijaté zboží rozbalit a zkontrolovat do 3 (tří) pracovních dnů od převzetí.

VII. Práva z vadného plnění

- 7.1 Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1922, 1924, 1925, § 2099 až 2105, 2108 až 2117 a také § 2158 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.2 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že:
 - a) prodané zboží je ve shodě s Kupní smlouvou, zejména, že nemá vady;

- b) že zboží při jeho převzetí má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy na zboží prováděné;
 - c) se zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá;
 - d) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy, že je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - e) zboží je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu a návodu k použití, které může kupující rozumně očekávat a
 - f) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3 Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Tato doba neběží po dobu, po kterou Kupující nemůže zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 7.4 Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí pro takové vady zboží, na které se vztahuje stanovená doba minimální trvanlivosti zboží a u kterých může Kupující, ve smyslu ustanovení § 2167 písm. d) občanského zákoníku, uplatnit právo z takové vady pouze, pokud se tato vada vyskytne v době této minimální trvanlivosti. Neoznámil-li Kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná.
- 7.5 Kupující může uplatnit reklamaci e-mailem na adrese: info@phageglow.cz, nebo zasláním na adresu : AUMED, a.s., Komořanská 326/63, Praha, 14300, Česko. Kupující je povinen uplatnit reklamaci ve lhůtě bez zbytečného odkladu poté, co se o výskytu vady dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Při reklamaci Kupující prokáže původ zboží předložením faktury nebo Kupní smlouvy. Pokud není Kupující schopný potřebné doklady předložit, je povinen uzavření Kupní smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 7.6 V případě existence vad, je-li vadné plnění podstatným porušením Kupní smlouvy, má Kupující právo:
- a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věc;
 - b) na odstranění vady opravou věci;
 - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 7.7 Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žádal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.
- 7.8 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- 7.9 Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může Prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.
- 7.10 Neodstraní-li Prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
- 7.11 Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 7.12 Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Prodávající je též povinen o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a

- způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.13 Kupující nemá nároky z vadného plnění v případě zboží prodáváného za nižší cenu ohledně vady, pro kterou byla nižší cena ujednána, v případě opotřebení zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním, v případě použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem k obsluze či pokud to vyplývá z povahy věci.
- 7.14 Kupující nemá právo z vad, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na Kupujícího vnější událost.
- 7.15 Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady a zárukou za jakost může upravit reklamační řád Prodávajícího.
- 7.16 Záruka za jakost zboží není Prodávajícím poskytována.

VIII. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1 Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.2 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@phageglow.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající bezzbytkového odkladu po jejím vyřízení na Elektronickou adresu kupujícího.
- 8.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z Kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Platformu pro řešení sporů online nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on line).
- 8.5 Zveřejňuje-li Prodávající na webovém rozhraní obchodu recenze třetích osob, které využily služeb Prodávajícího, mají s ním zkušenost nebo si objednaly od Prodávajícího zboží (dále jen jako „Zákaznická recenze“) informuje Prodávající vhodným způsobem o tom, (i) zda a jak je ta která Zákaznická recenze ověřena či (ii) zda se jedná o placenou Zákaznickou recenzi. Není-li tato informace uvedena vhodným způsobem u Zákaznické recenze, informuje tímto Prodávající Kupujícího, že Zákaznická recenze není ověřena a že se nejedná o placenou Zákaznickou recenzi.

IX. Ochrana osobních údajů

- 9.1 Prodávající, jakožto správce osobních údajů, které mu budou Kupujícím sděleny nebo jiným způsobem poskytnuty, zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy, především se zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to dle zásad ochrany osobních údajů, které jsou volně dostupné na Webové stránce a Kupující je zároveň obdrží nejpozději při potvrzení Objednávky.
- 9.2 Poskytne-li Kupující Prodávajícímu jakýkoliv údaj týkající se zboží či Prodávajícího, zejména rozhodne-li se na Webových stránkách publikovat recenzi, nebo vyplní-li dotazník spokojenosti, dává tímto Prodávajícímu souhlas k bezplatnému zveřejnění všech poskytnutých údajů, a to včetně všech vizuálních či audiovizuálních záběrů, na Webových stránkách či na profilech Prodávajícího na sociálních sítích. Kupující jejich publikací nebo poskytnutím prohlašuje, že k těmto údajům má

autorská či jiná potřebná práva anebo je jiným způsobem s nimi oprávněn nakládat tak, že jejich zveřejněním na Webových stránkách či na profilech Prodávajícího na sociálních sítích nedojde k porušení autorských či jiných práv třetích osob. Zároveň Kupující bere na vědomí, že Prodávající je v odůvodněných důvodech oprávněn recenzi či obsah dotazníku spokojenosti odstranit, resp. není povinen tyto údaje publikovat, a to včetně všech vizuálních či audiovizuálních záběrů. Prodávající však obsah ukládaný Kupujícím aktivně nemonitoruje, nehraje tedy aktivní roli takové povahy, že by bylo možné konstatovat, že obsah ukládaný Kupujícím zná anebo kontroluje.

X. Doručování

- 10.1 Pokud nebude dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).
- 10.2 Za doručovací adresu Kupujícího, není-li v těchto obchodních podmínkách nebo Kupní smlouvě uvedeno jinak, se rozumí Elektronická adresa Kupujícího.
- 10.3 Za doručovací adresu Prodávajícího, není-li v těchto obchodních podmínkách nebo Kupní smlouvě uvedeno jinak, se rozumí elektronická adresa info@phageglow.cz.
- 10.4 Ostatní aktuální kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny na Webové stránce.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Případné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím vyplývající z Kupní smlouvy budou řešeny českými soudy. Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2 Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí zákonné ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek. Změny a doplňky Kupní smlouvy či Obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.
- 11.3 Ustanovení odchylná od těchto Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek.
- 11.4 Ustanovení těchto Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.
- 11.5 Znění těchto Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto Obchodních podmínek.
- 11.6 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné k datu 01. ledna 2023.